

Klasa: 003-08/20-08/0003

Urbroj: 2181-190-00-3-20-0002

**PLAN AKTIVNOSTI NAKON PROVEDENE UNUTARNJE PROSUDBE  
SUSTAVA KVALITETE FILOZOFSKOG FAKULTETA U SPLITU**

### 3.1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8.)

Preporuka povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Očitovanje odgovornih
<b>1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.</b>				
Podatci o sustavnom uključivanju alumnijskih, poslodavaca i predstavnika strukovnih i profesionalnih udruženja u radu sustava osiguranja kvalitete nisu dostupni. Ipak, s obzirom na raznovrsnost studija na Filozofskom fakultetu, poslodavci, alumnijski, te predstavnici strukovnih i profesionalnih udruženja se angažiraju ovisno o potrebama pojedinih studija i to uglavnom na neformalan način.	U sastav Odbora za unaprjeđenje kvalitete uključiti će se i predstavnici alumnijski.	Uprava sastavnica	ak. god. 2020./2021.	U planu do kraja ak.god.; izmjenama Statuta uključit će se član alumna u sastav Odbora za unaprjeđenje kvalitete.
Preporučili bismo da se periodično izrađuje SWOT analiza ili neka druga tehnika na institucionalnoj razini te razini pojedinih odsjeka i centara.	SWOT analiza je izrađena u okviru Strategije fakulteta koja je na snazi, a biti će izrađena kao dio buduće Strategija Fakulteta od 2021.	Uprava sastavnice	2021.	U tijeku; SWOT analiza će biti izrađena do kraja kalendarske 2020. godine
Preporučili bismo izradu Pravilnika o studiranju na Filozofskom fakultetu u Splitu koji je u skladu sa sveučilišnim Pravilnikom o studiranju.	U planu za realizaciju.	Uprava sastavnice	U planu.	U planu; Pravilnik na razini Sveučilišta je donesen krajem rujna 2020.
<b>1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.</b>				
Imajući u vidu da se kontinuiranim razvojem sustava vrednovanja želi pridonijeti prvenstveno poboljšanju akademskih standarda u procesu studiranja, potrebno je istaknuti da je tijekom recentnih anketiranja od strane studenata provedenih institucijskim istraživanjem kvalitete nastavnog rada na Filozofskom fakultetu u Splitu uočeno nepravilno postupanje, na način da su studenti ankete popunjavali ne vodeći uvijek računa o mjestu i vremenu provođenja ankete. Točnije, zamijećeno je da su se ankete provodile	Odbor za unaprjeđenja kvalitete nije imao saznanja o navedenom. Prilikom svih anketiranja svi sudionici u provedbi prije same provedbe dobivaju jasne upute o postupku anketiranja. Također, iz izvješća o radu Odbora u proteklom periodima je vidljivo da su izvršene sve aktivnosti planirane Planom aktivnosti Odbora za unaprjeđenje aktivnosti.	Odbor za unaprjeđenje kvalitete	Kontinuirano.	

u isto vrijeme i na istom mjestu, za nekoliko predmeta odjednom i to u nenastavno vrijeme. Unatoč tome Povjerenstvo smatra da je itekako vidljiv napredak u uspostavi mehanizama sustava osiguranja i razvoja kvalitete te na temelju izloženoga zaključuje da je sustav osiguravanja, praćenja i unaprjeđenja osiguranja i razvoja kvalitete na Filozofskom fakultetu u razvijenoj fazi.				
Preporučuje se ispitivanje kvalitete ozračja na Fakultetu te te	Ispitivanje kvalitete ozračja na Fakultetu će se provesti.	Uprava sastavnice	Do kraja ak. god. 2019./2020 .	Provedeno u lipnju/srpnju 2020. godine (on-line anketi je pristupilo 76 zaposlenika)
Preporučuje se periodična provedba samoanalize Fakulteta.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
Preporučuje se pokretanje ureda za razvoj karijera.	U planu za realizaciju.	Uprava sastavnice	U planu.	U tijeku; izrađen elaborat o pokretanju Centra za upravljanje i razvoj karijerama
<b>1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprečava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</b>				
<b>Osigurati postupak za otkrivanje i sankcioniranje plagiranja, prepisivanja i krivotvorenje rezultata.</b>	Nabavljen alat za otkrivanje plagijata.	-	-	Izvršeno
<b>1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).</b>				
Sukladno ovdje traženim standardima potrebno je definirati postupke objavljivanja informacija o analizama prolaznosti, stopi odustajanja te ishodima dosadašnjih vrednovanja. Međutim, podatke o zapošljivosti može dati samo Hrvatski zavod za zapošljavanje.	HZZ	Uprava sastavnice	Kontinuirano.	U tijeku

<b>1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.</b>				
S obzirom na to da je Filozofski fakultet izradio nove web stranice, preporučuje se da se obavijesti o događanjima osim na glavnoj web stranici Fakulteta, kontinuirano ažuriraju i na stranicama centara.	Realizirano.	-	-	Izvršeno

### 3.2. Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)

Preporuka povjerenstva	Što je potrebno učiniti / Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Očitovanje odgovornih
<b>2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.</b>				
<b>2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu</b>				
<b>2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.</b>				
Potrebno je izraditi metodologiju analize unapređenja kvalitete nastavnog procesa na temelju izravnih mjerenja nastavnog procesa. Također, u elaboratima različitih studijskih programa nisu ujednačeni, odnosno detaljno definirani kriteriji vrednovanja i praćenja kvalitete. Potrebno je na razini institucije a potom na razini odsjeka, elaborata i kolegija raspraviti i implementirati detaljnije kriterije vrednovanja. Također, pri razradi metodologije odnosno kriterija vrednovanja treba imati na umu različitost i specifičnost sadržaja, kolegija, odnosno predviđenih ishoda učenja.	U planu za realizaciju.	Uprava sastavnice	U planu.	Održane radionice u rujnu 2020.; Elaborati svih studijskih programa su revidirani s obzirom na kriterije vrednovanja i praćenja kvalitete nastavnog procesa do listopada 2020.

<b>2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijska.</b>				
<b>2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS-a sa stvarnim studentskim opterećenjem.</b>				
Preporučljivo je na razini pojedinog studijskog programa provjeriti usklađenost ukupne nastavne obveze redovitog studenta sukladno Pravilniku o studijima sustavu studiranja na Sveučilištu u Splitu.	Provjereno.	Uprava sastavnice	-	Izvršeno
Preporuča se uvođenje e-učenja u dijelove studijskih programa.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
Preporuča se provoditi nadzor izvođenja nastave prema izvedbenom planu studijskog programa (npr. koriste li se u izvedbi planirani oblici nastave kao što su predavanja, seminari, vježbe, praktikumi itd.).	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b>2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).</b>				
<b>2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.</b>				
Iako postojeći programi cjeloživotnog obrazovanja godinama djeluju aktivno i prepoznatljivi su svojom ponudom i kvalitetom, preporuča se motivirati sve odsjeke i nastavnike na intenziviranje, odnosno veću ponudu programa cjeloživotnog obrazovanja.	Realizirano.	-	-	Izvršeno

### 3.3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

Preporuka povjerenstva	Što je potrebno učiniti / Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	
<b><u>3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.</u></b>				
Povjerenstvo predlaže da se ponovno na pojedinim odsjecima i studijima razmotre i rasprave potrebe za dodatnom provjerom kao što je slučaj na Učiteljskom studiju i Studiju za rani i predškolski odgoj i obrazovanje.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b><u>3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.</u></b>				
Potrebno je, sukladno pravilnicima Sveučilišta u Splitu, razraditi i/ili pratiti metodologiju analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te načine poduzimanja odgovarajućih aktivnosti koji nadilaze postupak vrednovanja nastave i nastavnika Sveučilišta u Splitu, razviti mehanizme uočavanja problema te predlagati mjere i postupke za poboljšanje uspjeha i prolaznosti.	Realizira se kontinuirano.	Uprava sastavnice	Kontinuirano.	U tijeku
<b><u>3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.</u></b>				
Poželjno je napraviti sustavniju analizu korištenja nastavnih strategija i metoda na razini odsjeka, programa a potom i Fakulteta, utvrditi zastupljenost e - učenja na Fakultetu te, tamo gdje je opravdano i moguće, uvesti e - učenje.	Realizirano.	-	-	Izvršeno

Preporuča se definirati i redovito objavljivati popise mentora s temama završnih i diplomskih radova za pojedini studijski program.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
Posebno pohvaljujemo porast odobrenih studentskih projekata iz područja različitih studijskih programa, organiziranje studentskih konferencija i skupova, kontinuirano izdavanje studentskog časopisa Humanist, sudjelovanje na različitim manifestacijama (primjerice Filozofijada), uključenost studenata u različite volonterske udruge i slično. Preporučamo da se studentske aktivnosti objedine i redovito ažuriraju na web stranicama Fakulteta.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b>3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.</b>				
Iako postoji obrazac za vrednovanje administrativnog osoblja, studenti to ne rade redovito, odnosno na Fakultetu se krajem semestra provode ankete u kojima studenti vrednuju kvalitetu nastave, nastavnika i suradnika, međutim, ne provodi se redovito studentsko vrednovanje kvalitete rada administrativnih službi.	Redovito se provodi studentsko vrednovanje rada administrativnih službi i svi rezultati su dostupni na web stranici Fakulteta.	Odbor za unaprjeđenje kvalitete.	-	Kontinuirano
Preporučamo da se, sukladno potrebama, ponovno afirmira demonstratorstvo studenata.	Realizirano.	-	-	Pored demonstratora u knjižnici Fakulteta, uvedeno je demonstratorstvo u okviru Računskog centra

<b>3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.</b>				
Propisima Fakulteta potrebno je detaljnije razraditi problematiku studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, odnosno studenata s invaliditetom. Pohvaljujemo osigurane materijalne uvjete za studente s invaliditetom (pristupi, lift, sanitarni čvorovi,...).	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b>3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.</b>				
<b>3.7. Postoji funkcionalan sustav poticanja studiranja inozemnih studenata na visokom učilištu.</b>				
Potrebno je omogućiti bolju uključenost dolaznih (inozemnih) studenata u fakultetski sustav informacija (Srce), na način da im se izradi e-adresa kao i domaćim studentima, te ih se tako uključi u e-sustav u cilju izravnijeg pristupa informacijama. Primjerice, u ovom trenutku potpis i ocjenu koju ostvare nastavnici im bilježi na obični bijeli list papira izrađen u vidu tablice. Drugim riječima, dolazni studenti nemaju pristup repozitoriju kolegija i to predstavlja poteškoću u pružanju i primanju tekućih informacija nužnih za praćenje kolegija te sukladno navedenom nemaju ni uvid u termine ispitnih rokova.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b>3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.</b>				
Preporučamo uskladiti kriterije vrednovanja studenata za svaki pojedini predmet sustavom bodovanja (ocjenjivanje tijekom nastave i na	U planu za realizaciju.	Uprava sastavnice	U planu.	U tijeku; Pravilnik je potrebno uskladiti s Pravilnikom na sveučilišnoj razini koji



kolokvijima te konačnom ispitu) te analizirati mogućnosti vrednovanja ocjenjivanja na razini Fakulteta odnosno pojedinog odsjeka. Preporuča se izraditi Pravilnik o studijima i sustavu studiranja na Filozofskom fakultetu u Splitu, osobito imajući u vidu specifičnost i raznolikost studijskih programa koje Fakultet nudi. Potrebno je periodično nadziranje i revidiranje sustava studiranja.				je usvojen krajem rujna 2020.
<b>3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.</b>				
<b>3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.</b>				
Kao što je navedeno, Filozofski fakultet ne analizira zapošljivost završenih studenata. Mišljenja smo da je na razini Fakulteta gotovo nemoguće kontinuirano voditi evidenciju o zapošljivosti bivših studenata. Preporučamo provoditi postupke za prikupljanje informacija o mogućnosti zapošljavanja studenata nakon studija.	Prate se izvješća HZZ-a.	Uprava sastavnice	Kontinuirano.	U planu je razrada načina prikupljanja podataka u svrhu praćenja zapošljivosti bivših studenata

#### 3.4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)

Preporuka povjerenstva	Što je potrebno učiniti / Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Očitovanje odgovornih
<b>4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.</b>				
<b>4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.</b>				
<b>4.3. Napredovanje nastavnika i znanstvenika/umjetnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.</b>				

<b>4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.</b>				
Preporuča se propisati i provesti sustav vrednovanja rada nastavnika s obzirom na sve relevantne čimbenike njihovih nastavnih i znanstvenih aktivnosti i postignuća, te definirati sustav nagrađivanja izvrsnosti nastavnika.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b>4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.</b>				
<b>4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.</b>				
Osigurati veći knjižnični prostor.	Realizirano.	-	-	
<b>4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.</b>				
Preporuča se praćenje prijavljivanja na natječaje iz europskih fondova koji su namijenjeni poboljšanju i opremanju visokih učilišta.	Kontinuirano se realizira.	Uprava sastavnice	Kontinuirano	Kontinuirano

### 3.5. Znanstvena / umjetnička djelatnost

Preporuka povjerenstva	Što je potrebno učiniti / Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Očitovanje odgovornih
<b>5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.</b>				
Preporučamo da se na web stranicama Fakulteta izradi posebna mapa namijenjena publikacijama Filozofskog fakulteta.	Realizirano unutar odjeljka knjižnice na web stranicama Fakulteta.	-	-	Izvršeno
<b>5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.</b>				

<p>Poželjno je i potrebno potaknuti nastavnike da ažuriraju osobne podatke na stranicama Intraneta sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.</p>	<p>Realizirano.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
<p>Nadalje, iako je na snazi Zakon o zaštiti osobnih podataka, valja razmotriti kako da podaci o nastavnicima budu dostupniji široj javnosti. Naime, radi ostvarivanja projektnih aktivnosti i profesionalne suradnje, znanstvenicima koriste podaci o drugim nastavnicima / znanstvenicima u smislu sudjelovanja u različitim projektima, udruženjima i slično. Ovako su na stranici Hrvatske znanstvene bibliografije široj javnosti dostupne objavljene publikacije pojedinog znanstvenika ukoliko ih redovito ažurira. Međutim, ta stranica ne sadrži podatke o projektima znanstvenika, sudjelovanju u različitim udruženjima i slično. Valja imati na umu da se nastavnici uključuju i u neke druge baze znanstvenika ali ponovno sve ovisi o tome koje odabiru i koliko redovito ažuriraju podatke. U tom smislu, iznimno je kvalitetna bila stranica na intranetu Fakulteta gdje su na odsjecima bili popisani djelatnici i profesionalne aktivnosti koje su nastavnici sami odabirali. Na novim web stranicama, s druge strane, postoji popis djelatnika s njihovim mail adresama, ali nema popisa djelatnika na odsjecima.</p>	<p>U planu za realizaciju.</p>	<p>Uprava sastavnice</p>	<p>-</p>	<p>U tijeku; imenovani su web administratori na svakom odsjeku koji će koordinirati postavljanjem sadržaja na web stranice odsjeka</p>

Preporučamo uspostaviti Ured za znanost.	Realizirano.	-	-	
<b>5.3. Znanstvena/umjetnička postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.</b>				
Preporučamo, uz sve ranije navedeno, radi bolje vidljivosti popisati i projekte u kojima je Filozofski fakultet partner.	U planu za realizaciju.	Uprava sastavnice	Kraj ak. god. 2019./2020.	Izvršeno
<b>5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.</b>				
Preporučamo da se sve strategije i akcijski planovi objave na istom mjestu.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
Predlažemo izradu mehanizama za nagrađivanje znanstvenih, stručnih i nastavnih postignuća zaposlenika.	Realizirano.	-	-	Izvršeno
<b>5.5. Znanstvena/umjetnička aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.</b>				
U izradi je pravilnik kojim će se regulirati kriteriji i postupak nagrađivanja svih zaposlenika i studenata na Fakultetu. Kao i u ranijim komentarima, bilo bi poželjno da se nagrade za različita postignuća objavljuju i redovito ažuriraju u posebnoj mapi na web stranici Fakulteta.	Realizirano.	-	-	Izvršeno

